|  |  |
| --- | --- |
|  | Руководителю  главврачу,  в свой ФОМС,  в региональный Минздрав,  в Минздрав России  можете написать в Прокуратуру  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование структурного подразделения)  (Ф.И.О. должностного лица) |
|  | От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Ф.И.О. заявителя)  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

|  |
| --- |
| Сообщаю, что при обращении мной в медицинское учреждение, расположенное по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (укажите город, почтовый индекс и адрес)  медицинскими работниками (персоналом) мне было отказано в предоставлении медицинской помощи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  (кратко опишите факты и обстоятельства, при которых произошел отказ в предоставлении медпомощи, укажите дату обращения, номер учреждения, Ф.И.О. сотрудников)  Согласно п. 6 ст. 4 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» доступность и качество медицинской помощи, а также недопустимость отказа в оказании медицинской помощи относится к основным принципам охраны здоровья.  Согласно ч. 1 ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание медицинской организацией, участвующей в реализации этой программы, и медицинскими работниками такой медицинской организации не допускаются.  В свою очередь, в п. 1 и п. 4 ст. 6 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» утверждается следующие:   * организация оказания медицинской помощи пациенту должна осуществляться с учетом рационального использования его времени; * необходимость соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации.   Согласно п. 2 и п. 4 ст. 10 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются:   * наличием необходимого количества медицинских работников и уровнем их квалификации; * применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.   Согласно п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соблюдение этических и моральных норм, а также уважительное и гуманное отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации, относится к приоритету интересов пациента при оказании медицинской помощи.  Согласно ч. 1 ст. 5 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» мероприятия по охране здоровья должны проводиться на основе признания, соблюдения и защиты прав граждан и в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права.  Согласно ч. 2 ст. 9 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» органы государственной власти и органы местного самоуправления, должностные лица организаций несут в пределах своих полномочий ответственность за обеспечение гарантий в сфере охраны здоровья, установленных законодательством Российской Федерации. Также на основании ч. 1 ст. 9 настоящего закона органы государственной власти и органы местного самоуправления, медицинские организации и иные организации осуществляют взаимодействие в целях обеспечения прав граждан в сфере охраны здоровья.  Согласно п. 2 ч. 1 ст. 14 и п. 1 ч. 1 ст. 16 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» защита прав и свобод человека и гражданина в сфере охраны здоровья являются полномочиями федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья.  Согласно ч. 1 ст. 13 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.  На основании изложенного и руководствуясь Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»,  **ПРОШУ:**   1. На основании п. 5 ст. 4 и ст. 9, ст. 14, ст.16 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» провести проверку по указанным фактам и привлечь указанных лиц к ответственности. 2. Способствовать надлежащему оказанию медицинской помощи и медицинских услуг в дальнейшем. 3. Уведомить заявителя о принятом решении и отправить ответ на указанный электронный адрес.   Приложения:   1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (доказательство № 1)   *(Если отправляете фотографии, схему или копии документов, то опишите и укажите количество листов)*  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |